



PLAZO DE ENTREGA:

PLAZOS DE ENVÍO ESPAÑA PENINSULAR

ENVÍO ESTÁNDAR:

El plazo de envío para la península es de aproximadamente 4-8 días laborables. Este envío será **GRATUITO en pedidos superiores a 40 euros**. Para pedidos inferiores a 40 euros tendrá un coste 6 euros. La entrega por esta modalidad de envío se realizará en planta baja, es decir, el producto no se subirá ni se montará.

ENVÍO EXPRÉS:

La modalidad de envío exprés para la península será 24 a 72 horas aproximadamente para pedidos realizados antes de las 14 horas. De 24 a 96 horas para pedidos realizados después de las 14 horas. Para pedidos superiores a 40 euros el precio del envío exprés será de 6 euros para productos estándar y de 12 euros para productos a medida y tapizados, dicha distinción aparecerá en el proceso de compra, el cual tendrá que seleccionar en "opciones de envío". Para pedidos inferiores a 40 euros el coste del envío exprés será de 12 euros en total (6 euros del envío estándar + 6 euros del envío exprés). La entrega por esta modalidad de envío se realizará en planta baja, es decir, el producto no se subirá ni se montará.

ENVÍO CON SUBIDA, MONTAJE Y RETIRADA DE PRODUCTOS VIEJOS:

MEDIOS PROPIOS: en las localidades especificadas en el punto siguiente: 8-12 días laborables. Coste según código postal y número de bultos. Se le indicará el coste antes de finalizar la compra.

EMPRESA EXTERNA ESPECIALIZADA DE PRODUCTOS PESADOS: para el resto de la península: 8-12 días laborables. Coste según código postal y número de bultos. Se le indicará el coste antes de finalizar la compra.

SOFÁS Y SILLONES: 10-20 días laborables. Coste según método de envío elegido.

PLAZO DE ENTREGA CANARIAS, BALEARES, CIUDADES AUTÓNOMAS Y PORTUGAL PENINSULAR.

Para entregas a **Canarias** el tiempo de entrega puede incrementarse en una o dos semanas por motivos de transporte. Además, el pedido debe cumplir otros requisitos como:

- El pago del producto se debe realizar por adelantado, por transferencia bancaria, Paypal, Tarjeta o Financiación por Cetelem.
- Lleva gastos de despachos de aduanas 36,97€, para pedidos inferiores a 150€ y 50,15€ para pedidos de mayor importe, + 6,5%, de IGIC, del importe total del pedido. Este importe se debe pagar a la entrega de la mercancía.
- El incremento del importe marítimo a Canarias sería el 21%, por tanto, aunque la factura vaya sin IVA, el importe sería el mismo que aparece en la página web.

- Artículos que no se venden a Canarias: Canapés, cabeceros, baúles, bases y somieres, sofás, Camas articuladas y geriátricas. En el resto de artículos no hay ningún problema.

Para entregas a **Baleares o Portugal peninsular** (no islas) el tiempo de entrega se demora 3 a 7 días por motivos de transporte.

Para entregas a **Ceuta o Melilla** el tiempo de entrega es de 3 a 6 días aproximadamente.

ENVIOS EXPRESS

Cuando añada al carrito los productos, algunos de ellos, tienen la opción de **ENVÍO EXPRES**, con un coste para pedidos superiores a 40 euros de 6 euros, salvo los productos a medida y tapizados los cuales tendrán un suplemento de 12 euros. Para pedidos inferiores a 40 euros el coste exprés será de 6 euros a añadir a los 6 euros del envío estándar, quedando un total de 12€. Podrá ver la clasificación que hacemos de cada uno de nuestros productos al avanzar en el proceso de compra, ya que al elegir el método de envío el programa le indicará si se trata de un producto estándar, a medida o tapizado.

Estos productos, tienen preferencia, a la hora de su fabricación y un plazo de entrega máximo de 72 horas, en días laborables, siempre que el pedido se hubiese realizado antes de las 14:00 h. Si el pedido se realiza después, el plazo es de 24 a 96 horas. Si no se cumple el plazo, Vd. Puede reclamar la devolución del importe abonado por este concepto al teléfono 677 900 000 o enviándonos un correo a info@ventadegomaespuma.com, aportándonos un número de cuenta, para poder devolverle el suplemento.

El servicio de envío exprés, se realizará de lunes a viernes, excluyéndose expresamente los sábados, domingos y festivos nacionales o locales, tanto del lugar de destino, como del lugar de origen.

El plazo de entrega empezará a contar desde cuando hace su pedido, (siempre que sea antes de la 14:00 horas) excepto cuando ponga como forma de pago TRANSFERENCIA que empezara a contar, a partir de la recepción de la misma, o lo haga con financiación, que empezara a contar, a partir de su aprobación.

PORTES E IVA

En el territorio peninsular los portes e IVA están incluidos en el precio (si el pedido supera los 40 €) y se realizarán a través de Seur, DHL o por nuestros propios medios, si el importe de la compra fuese inferior a 40€, tendría un coste adicional de 6 euros, en caso de envío estándar y 12 en los casos que explicamos en el punto anterior.

El envío para Baleares lleva un incremento, por transporte, del 8% sobre el importe total. Dicho importe total se indicará al rellenar el formulario con los datos en el proceso de compra.

En envío a Canarias lleva un incremento, por transporte, del 21% del importe total. Los pedidos a Canarias hay que hacerlos por teléfono 677 900 000 y serán enviados por SEUR, no haciéndonos responsables, de los gastos o aranceles, que allí pudiesen repercutirse al cliente en aduanas, como por ejemplo, el IGIC.

La mercancía que sea enviada por agencia se entregará dentro del horario establecido

por la delegación de la agencia correspondiente a su zona (no se concreta horario exacto) y se realizarán de lunes a viernes. Si el cliente desea un horario de entrega determinado tendrá que acordarlo con dicha delegación directamente. La mercancía será entregada en la planta baja o en el portal del edificio al que pertenezca el domicilio de envío y NO INCLUYE desembalaje, montaje (en los artículos que lo requieren), ni retirada de material de colchonería usado.

Para entregas en la comunidad de Madrid y numerosas localidades de las provincias de Guadalajara, Toledo y Ciudad Real, se puede contratar la entrega con Nuestros Medios (Opción "Subida, Montaje y Recogida"), que implica entrega, por parte de un furgón de fábrica con dos repartidores, en la habitación de destino que indique el cliente, desembalaje, montaje, y recogida de lo viejo para su entrega en los correspondientes puntos de reciclaje. Este servicio tiene un COSTE adicional de 29 € por pedido cuyo importante aparecerá a la hora de elegir el método de envío en el proceso de compra.

Las localidades exactas que cuentan con la Opción de "Subida, Montaje y Recogida" son las siguientes:

- **Madrid**, en toda la comunidad.
- **Guadalajara:** Albolleque, Alovera, Azuqueca De Henares, Cabanillas Del Campo, El Casar, Chiloeches, Ciudad Residencial El Clavín, Galápagos, Guadalajara, Iriépal, Marchamalo, Quer, Taracena, Torrejón del Rey, Valdeaveruelo, Villanueva De La Torre.
- **Toledo:** Aceca, Ajofrín, Alameda de La Sagra, Almonacid de Toledo, Añover de Tajo, Arcicóllar, Argés, Arisgotas, Bargas, Borox, Buguillos de Toledo, Cabañas de La Sagra, Cabañas de Yepes, Camarena, Camarerilla, Camuñas, Carranque, Casalgordo, Casarrubios del Monte, Casasbuenas, Cedillo del Condado, Chueca, Ciruelos, Cobeja, Cobisa, Consuegra, Dos Barrios, El Espinar, Esquivias, Fuensalida, Guadamur, La Guardia, Huecas, Huerta de Valdecarábanos, Illescas, Layos, Lillo, Lominchar, Madrideos, Magán, Marjaliza, Mascaraque, Mazarambroz, Mocejón, Mora, Nambroca, Noblejas, Numancia de La Sagra, Ocaña, Olías del Rey, Ontígola, Orgaz, Palomeque, Pantoja, Polán, Pulgar, Recas, El Romeral, Santa Cruz de Retamar, Seseña, Seseña Nuevo, Sonseca, Tembleque, Toledo, Ugena, Los Yébenes, Yeles, Yepes, Yuncler, Yunclillos, Yuncos, Valmojado, Villacañas, Villafranca de Los Caballeros, Villaluenga de La Sagra, Villaseca de La Sagra, Villasequilla, Villarrubia de Santiago, Villatobas, El Viso de San Juan.
- **Ciudad Real:** Alcolea de Calatrava, Almagro, Almodóvar del Campo, Arenas de San Juan, Argamasilla de Calatrava, Bolaños de Calatrava, La Cañada de Calatrava, Carrión de Calatrava, Las Casas, Ciudad Real, Corral de Calatrava, Daimiel, Fernancaballero, Fuente el Fresno, Granatula de Calatrava, Herencia, Malagón, Manzanares, Membrilla, Miguelturra, Moral de Calatrava, Peralvillo, Picón, Piedrabuena, Poblete, Pozuelo de Calatrava, Puerto Lápice, Puertollano, Torralba de Calatrava, Valdepeñas, Valenzuela de Calatrava, Valverde, Villar del Pozo, Villarrubia de los Ojos, Villarta de San Juan.

IMPORTANTE: En determinadas zonas conflictivas en las que no realicen entregas SEUR o DHL, intentaremos dar una solución cambiando el punto de entrega o intentando entregar con nuestros medios propios. Pero no podemos garantizar la entrega.

RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA

Según la Ley 15/2009, de 11 de noviembre, del contrato de transporte terrestre de mercancías, nuestra empresa debe notificar cualquier tipo de daño o rotura provocado por el transporte en un plazo máximo de 7 días naturales, por lo que rogamos, que si el producto presenta daños visibles se nos notifique en las 24 horas siguientes a la entrega, en caso de que los daños no sean visibles a simple vista rogamos se nos informe en el plazo máximo de 7 días.

Antes de desembalar la mercancía tendrá que firmar la recepción de su pedido y abonar, en su caso, el correspondiente importe contrareembolso en efectivo al repartidor. Con este acto usted solo deja constancia de la recepción de la mercancía, lo cual no implica necesariamente que esté de acuerdo con el estado del producto. En caso de que el producto muestre algún tipo de daño o rotura relacionado con el transporte, por favor, notifíquelo en un plazo máximo de 7 días, para que podamos reclamar a la empresa de transporte correspondiente.

En caso de que, estando el embalaje en perfecto estado, la mercancía presente daños de transporte interiores no apreciables externamente, por favor, notifíquelo en un plazo máximo de 7 días, para que podamos reclamar a la empresa de transporte y solucionar rápidamente su incidencia.

Todo lo dispuesto anteriormente no limitará en modo alguno el derecho de retractación o desistimiento de 14 días al que el cliente tiene derecho con relación al artículo 102 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley general para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

AVISO IMPORTANTE: antes de realizar la compra, debe asegurarse que los productos que adquiere puedan introducirse en su portal, escalera, puertas o pasillos. La empresa no se hace responsable de que nuestra agencia de transporte (en caso de seleccionar envío con “subida y montaje”) o usted mismo, no pueda introducirlos en su vivienda. Informamos del mismo modo que no disponemos de grúa o servicio análogo para la subida de muebles por sitios distintos a la entrada principal.

INCIDENCIAS

En caso de tener cualquier tipo de incidencia con el producto, deberá ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico incidencias@ventadegomaespuma.com, en dicho correo deberá adjuntar las FOTOS o VÍDEOS del problema que presenta el artículo, explicando lo ocurrido e indicando su número de pedido y número de teléfono.

En caso de incidencia, la empresa recogerá el producto averiado o defectuoso para que, una vez en sus instalaciones, pueda subsanar el error y reenviar el producto correctamente o en su caso, otro idéntico de sustitución.

El cliente deberá facilitar los artículos a la agencia de transporte correctamente embalados con el embalaje original o similar en la planta baja de su domicilio.

La mercancía ha de llegar a nuestras instalaciones para proceder a la evaluación de los artículos y podrán suceder los siguientes supuestos:

1.- El producto tenga defectos claramente imputables a defectos técnicos o de fabricación, en cuyo caso el producto será debidamente reparado, o en su defecto, se procederá a su reposición por un producto idéntico, o en caso de no existir, por uno de la misma índole.

2.- Si la mercancía no llega en perfecto estado debido a mal uso o negligencia del cliente, la empresa podrá repercutir los gastos de transporte y reparación al cliente.

NOTA IMPORTANTE: Para artículos de OUTLET, si se produjese daño o pérdida por parte de la agencia de transporte o cualquier tipo de contingencia, la empresa únicamente estará obligada a la devolución o reembolso del importe abonado por el producto, sin que pueda exigirse su reposición.

DEVOLUCIONES Y GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Con arreglo al artículo 102 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley general para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, usted tiene un **derecho de desistimiento** para efectuar la devolución de los productos dentro de los 14 días desde la recepción de la mercancía, para ello puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono gratuito 926840083 o escribiendo a la dirección de correo electrónico incidencias@ventadegomaespuma.com indicando el número de pedido y el producto que desea devolver o bien presentando el **FORMULARIO DE DESISTIMIENTO** que puede descargar [aquí](#)

El periodo de garantía de cada uno de nuestros productos será el indicado en las especificaciones de cada uno de ellos, y en su defecto el legalmente determinado por la legislación vigente, en particular por lo dispuesto en Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley general para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Condiciones de devolución:

Coste del transporte de la devolución en península:

- Almohada 15€ /unidad
- Colchón Enrollado y vuelta sin enrollar 50€ /unidad
- Plegable / Espuma hasta 90 cm de ancho 20€ /unidad
- Plegable / Espuma de más de 90 cm de ancho 24€ /unidad
- Topper 24€ /unidad

Coste del transporte de la devolución en Baleares:

- Almohada 30€ /unidad
- Colchón Enrollado y vuelta sin enrollar 100€ /unidad
- Plegable / Espuma hasta 90 cm 40€ /unidad
- Plegable / Espuma de más de 90 cm 48€ /unidad
- Topper 48€ /unidad

Si usted a contratado el servicio de montaje y este ha sido realizado deberá asumir el coste del mismo.

En el caso de que la mercancía no entrara en su domicilio, no tiene derecho a devolución si fuese un artículo tapizado o personalizado de los contenidos en la clasificación que verá en la siguiente sección, por ello, tiene que cerciorarse de que las medidas solicitadas en el pedido se ajusten a la entrada o pasillos donde tenga que pasar la mercancía hasta entrarla en la habitación que desee.

Para ejercer su derecho, puede llamarnos al 926 84 00 83 o enviarnos un correo a info@ventadegomaespuma.com aportándonos un número de cuenta, al que le abonaremos, en un plazo máximo de 7 días a partir de la recepción de la mercancía en nuestras instalaciones, el importe correspondiente.

ventadegomaespuma.com le enviará una agencia de transporte que le recogerá, EN PLANTA BAJA los artículos a devolver.

Los siguientes artículos no se podrán devolver en ningún caso:

- Artículos de medidas especiales, personalizados de forma expresa y/o artículos de medidas exactas. Todos los artículos a medida no se encuentran en stock y son fabricados según las elecciones y pedidos de nuestros clientes.
- Artículos personalizados, todos aquellos que van tapizados y se elige tamaño y un color específico para el mismo. Todos los artículos tapizados no se encuentran en stock y son fabricados según las elecciones y pedidos de nuestros clientes.
- Por motivos de higiene y salud, las fundas y camas para perros. Agradecemos tu comprensión.
- Artículos fabricados de forma expresa siguiendo las indicaciones del cliente (artículos con croquis).

Puede obtener el formulario de desistimiento clicando en el siguiente enlace [aquí](#) o bien puede acceder a la [plataforma de resolución de litigios en línea de la UE](#).

PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo establecido en el reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de Datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, le informamos que sus datos están incorporados en un fichero del que es titular Años Futuros, S.L. con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos en el domicilio fiscal de Años Futuros, S.L. CTRA. CM-4174 Km 12 13179 Pozuelo de Calatrava (Ciudad Real - España)

Si usted no desea recibir nuestra información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@ventadegomaespuma.com o al teléfono 677 900 000.

